

SOBRE LOS CONTRATOS

Cualquier especificación realizada en un contrato de venta que contravenga los términos y consideraciones estipulados en este documento será tomada como válida. Se considera contrato cualquier tipo de acuerdo explícito y/o expreso por medios verbales, escritos y electrónicos.

SOBRE LOS PAGOS

Cotizaciones

- Los precios unitarios especificados por Kamikaze no incluyen IVA, tienen vigencia de 30 días naturales y pueden cambiar sin previo aviso.
- Cualquier servicio, producto o término adicional no especificado en la cotización aprobada será cotizado de manera adicional e independiente a cualquier contrato realizado con anterioridad.

Condiciones de Pago

- Todo pedido requiere de 50% de anticipo del monto total previo a la aceptación de la orden. El 50% adicional se pagará al ser entregada la mercancía.
- Sólo se aceptan pagos por transferencia electrónica o depósito a cuenta.

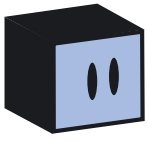
SOBRE LOS ARCHIVOS A ENTREGAR POR EL CLIENTE

Archivos en general

- Todo archivo a entregar por el cliente deberá ser enviado por correo electrónico, CD grabable o unidad extraíble.
- Los archivos a entregar por el cliente deberán estar libres de virus. De lo contrario, el cliente se hará acreedor a una sanción económica equivalente al costo de reparación de hardware y costo adicional por tiempo perdido, establecida por Kamikaze.

Archivos gráficos

- Los archivos gráficos solicitados por Kamikaze son: Imagen de alta resolución en formato curvas o vectores del tipo .AI (Adobe Illustrator), .PNG (Macromedia Fireworks), .FH (Macromedia Freehand) o .CDR (CorelDraw).
- Cualquier otro formato deberá someterse a un rediseño con un costo de \$350 pesos más IVA adicionales al costo unitario (el costo puede variar en función a la dificultad del rediseño).
- De no cumplir con los términos anteriores de la sección y aceptar la producción, la responsabilidad caerá sobre el cliente y la garantía perderá su validez.



SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD

Kamikaze utilizará cualquier información entregada por el cliente de manera interna y se compromete a mantener esa información como confidencial.

SOBRE LOS ENTREGABLES

Tiempos

- El tiempo de entrega se especificará en el contrato de venta para cada orden.
- Los tiempos esperados de entrega de las órdenes pueden variar dependiendo del producto y/o volumen y la distancia del destino.

Pruebas y muestras

- Kamikaze sólo podrá mostrar artículos promocionales sin impreso como muestra, o bien artículos solicitados por clientes anteriores e inventariados. No es posible generar muestras con impresiones no realizadas, a menos que Kamikaze especifique lo contrario.

Entregas

- Los pedidos fuera del área metropolitana de Monterrey y en el resto del país son aceptados bajo estas condiciones. (Aplican restricciones).
- El costo por flete correrá por parte de Kamikaze únicamente en Monterrey y su área metropolitana. De lo contrario, el costo por flete correrá por parte del cliente.
- Las entregas se harán únicamente los sábados de 9am a 9pm en el destino. De requerir el producto en otro día hábil (Lunes-Viernes), el cliente deberá recogerlo en el taller que se le especifique.

SOBRE LAS GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

- Los defectos de producto e impresión se encuentran bajo garantía de 5 días naturales posterior a la entrega y se reembolsará el valor monetario de la mercancía defectuosa o el reemplazo del producto dañado.
- El derecho de garantía se pierde si contraviene los términos de este documento.
- El costo por flete para entrega del producto corregido correrá por parte del cliente.

SOBRE LAS CANCELACIONES

- La cancelación de una orden sólo será aceptada durante la etapa de diseño y se hará un cargo monetario proporcional al tiempo dedicado a esta etapa.
- No se aceptan cancelaciones desde el inicio de la etapa de impresión en adelante.